

SOLU-QIQ & VOUS

« La lettre d'Information d'AB+ Software »

- Octobre 2008 -

n°
10

+01. EDITO

Bonjour à tous,

En cette rentrée, le numéro 10 de SOLU-QIQ et Vous est consacré principalement aux apports de SOLU-QIQ Base pour les sociétés de Conseil.

« **Notre avis** » concerne donc ce thème et un témoignage de COGITIS dans « SOLU-QIQ Base Chez nos clients et partenaires » illustre parfaitement ces propos.

Nous avons aussi voulu profiter de cette rentrée pour lancer des **actions presse** afin de mieux faire connaître SOLU-QIQ Base et ses contributions à vos projets et réalisations.

Des interviews sont en cours, on vous en parlera.

Quelques **informations** également sur la **prochaine version (la V4.2)** qui est en cours de test à AB+ Software et pour laquelle nous espérons disposer prochainement d'un site pour le Béta-test.

Bonne lecture à tous.

Philippe Nardou

AB+Software 

+02. NOTRE AVIS

Sociétés de Conseil : Outillez votre démarche pour valoriser votre savoir-faire

Chaque **société de Conseil** dispose de son propre **savoir-faire** : résultat de ses recherches, de ses travaux et des « bonnes pratiques ».

Pour le faire connaître de ses clients, il faut pouvoir **rendre « visible » ce savoir-faire**, c'est à dire montrer à son client les démarches et les livrables qui traduiront clairement les apports de cette collaboration.

Un **plus** pour la société de Conseil est de disposer **d'outils** permettant sans ambiguïté de respecter et **valoriser sa démarche**. On parle alors de démarche outillée.

Le **bénéfice** de ce type de démarche profite à la fois au **client** (temps de mission plus court, livrables conformes aux prévisions) et à la **société de Conseil** (efficacité et confiance du client).

Dans ce contexte, **SOLU-QIQ Base est un outil de différenciation** parfaitement adapté aux métiers du Conseil. Il offre la possibilité de réaliser ses propres modèles, ses sorties, de packager l'ensemble et de remettre à son client des **délivrables « intelligents »** comme des mini-sites intranet avec les **cartographies** prévues sur lesquelles la société de Conseil et le Client se sont accordés.

De plus, l'**apport de SOLU-QIQ Base** concerne toutes les phases de la mission de conseil : **de la proposition à la livraison**.

+03. TMOIGNAGE

SOLU-QIQ Base Chez nos clients et partenaires :



(Interviews de M. Patrick Sylvestre Directeur technique responsable du pôle ressources et de Mme Dominique Muriach, responsable des méthodes et de l'harmonisation du savoir-faire de COGITIS).

COGITIS est un Syndicat mixte né en 1998 de la volonté de collectivités territoriales et d'Établissements publics d'unir leurs moyens afin de disposer de compétences mutualisées, et de répondre à leurs besoins en matière d'informatique, de réseaux, de technologies de l'information et de la communication (TIC).

Ses **savoir-faire** sont tournés vers 8 adhérents (4 Collectivités Département : Aude, Cantal, Hérault, Jura, et 4 établissements publics), membres du Syndicat mixte, ainsi que d'autres collectivités publiques qui lui font confiance, à l'occasion de schémas directeurs ou de missions de conseil.

SOLU-QIQ & VOUS

« La lettre d'Information d'AB+ Software »

- Octobre 2008 -

n°
10

Pourquoi avez-vous décidé de vous équiper de SOLU-QIQ Base ?

Le projet initial partait d'un besoin d'urbanisation du système d'information de nos adhérents. L'urbanisation implique de « dessiner » la cartographie initiale et cible du SI.

Nous avons donc travaillé sur des modes de représentation les plus adaptés pour la communication avec les décideurs des collectivités locales.

Nous avons particulièrement travaillé à modéliser le SI d'un Conseil général, ceci afin de pouvoir établir des comparaisons entre collectivités.

Plus récemment nous avons utilisé la cartographie applicative, comme livrable, dans des missions de conseil.

Vous avez décidé cette année de généraliser l'utilisation de SOLU-QIQ Base à tous vos consultants, pour quelles missions ?

Pour tout type de mission, par exemple l'élaboration d'un schéma directeur informatique, où il y a un intérêt à modéliser et à représenter le SI d'un organisme pour lui faire comprendre l'intérêt qu'il a à le faire évoluer.

Nous utilisons ce logiciel pour toute représentation cartographique de la couche applicative, et de l'infrastructure technique en liaison avec l'organisation et les métiers de la collectivité

Quel est le ressenti de vos clients par rapport à vos prestations « outillées » ?

La rapidité des résultats : SOLU-QIQ Base nous permet de produire une cartographie du SI complète dans un minimum de temps.

La pertinence du résultat : Nous avons pu commenter à un directeur général de services les points d'amélioration du SI de son administration, sans utiliser un seul mot de jargon informatique. La navigation web nous a aussi permis de répondre à toutes ses questions.

La conformité aux engagements : Par les sites web générés par SOLU-QIQ Base nous allons même au-delà des attentes de nos clients qui se limitent généralement à des demandes présentations de diaporamas statiques. De plus, les résultats peuvent être prolongés si le client désire ensuite s'équiper : C'est un gros bénéfice pour nos clients qui peuvent ainsi « faire vivre » les photographies prises au moment de notre mission.

Quel bilan tirez-vous de votre utilisation actuelle de SOLU-QIQ Base et quels sont vos projets ?

Nous avons sélectionné SOLU-QIQ Base suite à un appel d'offres (établissement public, soumis au code des marchés public). Il s'est classé en première position tant sur le plan financier qu'en matière de fonctionnalités attendues.

Nous avons surtout investi du temps dans la méthode. Nous en faisons bénéficier maintenant les Collectivités pour lesquelles nous intervenons.

Notre mission est d'apporter des plus, en matière de méthode auprès de nos adhérents.

Les exemples cités démontrent que nous sommes sur la bonne voie.

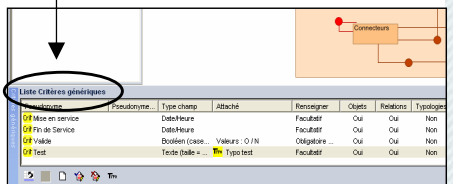
(Vous trouverez l'interview complète sur notre site www.abplussoftware.fr)

+04. QUOI DE NEUF ?

- La version SOLU-QIQ Base V4.2 avance. Elle est actuellement en test Editeur et pourra prochainement passer en Béta-test client. Les candidats à ce Béta-test peuvent se faire connaître dès maintenant auprès d'AB+ Software.

Quelques exemples des nouveautés de cette version :

Nouvelle gestion du méta-modèle avec les critères génériques :



Intitulé	Préfixe	Type champ	Attaché	Réviser	Objets	Relations	Typologie
Mise en service		Date/Heure	Facultatif	Ou	Ou	Non	
Fin de Service		Date/Heure	Facultatif	Ou	Ou	Non	
Validé	Boolean (case...)	Valeurs : 0 / 1	Obligatoire	Ou	Ou	Non	
Test	Texte (libre + ...)	Typetest	Facultatif	Ou	Ou	Non	

Les critères génériques sont créés une seule fois et sont associés à tous les objets et/ou les relations du méta-modèle.

SOLU-QIQ & VOUS

« La lettre d'Information d'AB+ Software »

- Octobre 2008 -

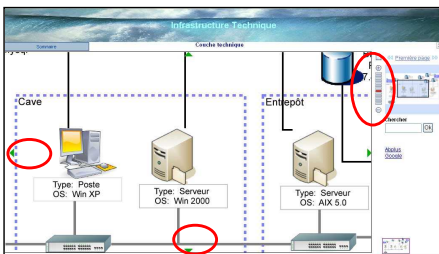
n°
10

Ils servent comme filtre dans un modèle de requête ou un espace limité.

Ils permettent de gérer encore plus efficacement un versionning dynamique.

Nouvelle Navigation graphique

- Changement du zoom
- Ajout d'une navigation sur le graphe à l'aide de flèches
- Possibilité de masquer la partie de droite



NOTA : Le contenu plus détaillé de cette version, a été présenté lors du dernier Club Utilisateur.

Il est disponible sur : www.clubsoluqiq.org

- AB+ Software a décidé de **mieux faire connaître SOLU-QIQ Base** et s'est adjoint pour cela les services de la Société **VP Communication** Basée sur Paris et spécialisée dans la gestion des relations presse.

Des actions sont déjà lancées, notamment une interview à paraître dans le journal La Tribune de Marc Demouveau (RATP) sur le bénéfice de l'utilisation de SOLU-QIQ Base pour la mission Urbanisation de la RATP.

D'autres contacts sont pris, nous vous tiendrons régulièrement informés sur notre site (www.abplusoftware.fr) Rubrique « Revue de Presse » des articles parus

- Visiter le site du Club utilisateur, www.clubsoluqiq.org, qui a été spécialement conçu pour être un lieu d'échanges convivial. La réalisation en a été assurée par M. Pierre Alain Delachaux (*Migros Genève*) qui s'est beaucoup investi pour le succès de ce site.

+05. ZOOM

Utilisation MNG avec **personnalisation du graphe « d'entrée » par URL** (cf. [www.abplusoftware](http://www.abplusoftware.fr))

Pour une utilisation classique, on appelle le MNG par l'adresse de l'index.htm :

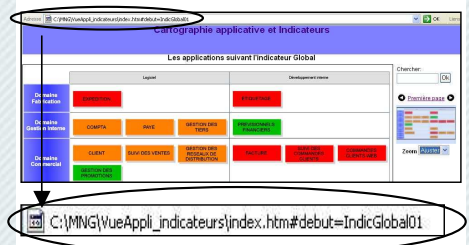


On peut obtenir un autre graphe à l'ouverture du MNG par l'astuce suivante :

.../index.htm#**entree**= CodeGA
ou .../index.htm#**debut**=CodeGA

La différence entre les 2 méthodes se situe au comportement du lien 'Première page' (à droite de l'écran) : avec « **entree** » (sans accent) la première page reste le graphe d'accueil, avec « **debut** » (toujours sans accent) la première page devient le graphe que l'on appelle à l'ouverture.

Exemple :



+06. AGENDA

- **Octobre** :
Béta-test Editeur de la version V4.2

- **Novembre** :
Beta-test Client

- **Décembre (lors du club utilisateur)** :
. Présentation du contenu de la V4.2 et organisation des formations
. Information sur le module « Saisie à partir des MNG »

+07. LE COIN DU CLUB

Le Bureau :

M. Demouveau Marc (RATP),
Président.
M. Senebier Bernard (MIGROS Genève), Secrétaire.
M. Mavrocordatos Petros (ACIAL),
Trésorier.

Comment les contacter :

Par mail, ou par courrier
(Voir leurs coordonnées sur leur site www.clubsoluqiq.org)

Prochaine manifestation :

10 décembre 2008, Réunion du Club Utilisateur organisé à Paris.